

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования «Южный федеральный университет»
(ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ)

ОТЧЁТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Направление подготовки (специальность) 37.00.00 Психологические
науки 37.04.01 Психология магистерская программа «Психология»

код и наименование направления подготовки (специальности)

Отчёт о самообследовании
образовательной программы рассмотрен
и одобрен на заседании ученого совета
*Академии психологии и педагогики
Южного федерального университета*
Протокол № 12 от «28» декабря 2022 г.

Председатель ученого совета *Академии
психологии и педагогики Южного
федерального университета*

В.А.Кирик



Ростов-на-Дону 2022 г.

Качественный анализ опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования за 2022 год

В опросе приняли участие шесть стейкхолдеров образовательной программы:

1. Бессонова Наталья Николаевна, генеральный директор ООО «Центр психологической коррекции “Слон”»;

2. Гревцов Александр Викторович, главный эксперт отдела подбора, учета, оценки, обучения и развития персонала управления по работе с персоналом АО «АтомЭнергоСбыт», Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом»,

3. Иванов Роман Станиславович, индивидуальный предприниматель «Иванов Роман Станиславович», магистр психологии, эксперт в области судебно-психофизиологической экспертизы;

4. Панасенко Лариса Алексеевна, директор МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Аксайского района»;

5. Римская Татьяна Олеговна, директор «Центра абилитации и коррекции поведения и речи «АбаДона» (ИП Римская Т.О.);

6. Суханова Ольга Владимировна, директор МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи г. Ростова-на-Дону».

Опрос проводился методом полуструктурированного интервью.

Все стейкхолдеры, принявшие участие в опросе, удовлетворены уровнями развития и сформированностью универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников и оценивают их как «высокие» и «достаточные для решения профессиональных задач, возникающих в их сферах деятельности».

Отмечается общий тренд на повышение уровня образованности, владения современными знаниями и теоретическими подходами, расширение спектра знаний выпускников в сторону междисциплинарности. И в то же время отмечается тяготение к шаблонным решениям, упрощению

и минимизации интеллектуальных затрат на решение практических проблем с применением полученных знаний. Одной из причин наблюдаемых негативных тенденций указывается перегруженность образовательного процесса тестовыми инструментами оценки компетенций. В качестве инструмента повышения качества образования, который уже применяется в образовательном процессе, отмечается перенесение акцента на развитие компетентностных экзаменов и применение проектного метода обучения в рамках учебных модулей.

Также стейхолдеры высказали пожелание, что возможно усилить работу в области формирования у выпускников таких общепрофессиональных компетенций, как «ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций (Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация))» и «Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента (Психологическое консультирование ОПК-6)» – уровень сформированности оценен как «достаточный».

Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования за 2022 год

Проведен выборочный полуструктурированный опрос 10 педагогов, по 1–2 представителя кафедр, принимающих участие в реализации образовательной программы. Опрашиваемым предлагалось оценить тот или иной параметр с помощью шкалы Лайкерта и дать свободный комментарий,

который фиксировался интервьюером и анализировался с выделением основных тем. Оценивание осуществлялось по пятибалльной шкале:

5 – отлично, удовлетворен полностью

4 – хорошо, в целом удовлетворен

3 – удовлетворительно, есть ряд недостатков, которые портят общее впечатление

2 – в целом плохо по принципиальным вопросам, хотя в частных аспектах удовлетворительно

1 – плохо, полностью неудовлетворен

Средний балл удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности составил 4,1 балла.

Удовлетворенность возможностями электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ВУЗа (личный кабинет преподавателя, актуальная информация и т.д.) составила 4,7 балла. В качестве замечаний было высказано, что в балльно-рейтинговой системе аттестации неудобное дробление академических групп по учебным планам, из-за чего студенты, обучающиеся по индивидуальным планам, или переведенные (восстановившиеся) с других образовательных программ (направлений подготовки) учитываются отдельной от тех академических групп, к которым они прикреплены; вызывает неудобство электронная система составления расписания в 1С, в которой может не учитываться время, необходимое на перемещение между корпусами университета, особенно если расписание составляется в других структурных подразделениях.

Оценка имеющихся доступов к электронным библиотечным системам (ЭБС) и наукометрическим системам, которые используются в образовательной деятельности, составила 3,9 балла. Преимущественно, неудовлетворенность вызвана прекращением доступа к ресурсу компании «Эльзевир» и регулярными отзывами прав на использование отдельных

учебно-методических материалов, которые уже были включены в книгообеспечение программы, на ресурсе «Библиоглобус».

Оценка имеющихся возможностей осуществления научно-исследовательской работы преподавателями и студентами в рамках реализации образовательной программы составила 4,8. Отмечается наличие институционализированных и «открытых» научно-исследовательских лабораторий (в формате студенческих научных обществ), возможность вовлечения студентов в научные исследования преподавателей, поддержанные внешним финансированием (гранты), наличие внутренних грантов, поощряющих развитие научной деятельности студентов и участие их в научных мероприятиях, проводимых внешними контрагентами, поддержка публикационной активности, открытость образовательной программы к реализации студентами научных исследований в рамках проектной деятельности по модели Университет 2030 с формированием исследовательских групп из обучающихся различных структурных подразделений. Развита система стимулирования за научные достижения студентов и преподавателей.

Оценка преподавателями уровня доступности информации организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации) на сайте вуза, личных кабинетах преподавателей в ЭИОС составила 4,6. Отмечается необходимость развития электронного индивидуализированного информирования преподавателей о расписании, поскольку в настоящее время индивидуализированную выжимку из всех расписаний по различным образовательным программам для преподавателей делает специалист по УМР кафедр. При этом общий доступ к расписаниям и актуальной методической и нормативной документации имеется на университетском сайте.

Оценка удовлетворенности материально-технической базой университета у НПП программ магистратуры составляет 4,3. В качестве причин, понижающих уровень удовлетворенности по этому показателю,

отмечается недостаточная оснащенность аудиторий в основном учебном корпусе, в котором реализуется образовательная программа, классическими учебными досками или флипчартами при отличном уровне оснащенности лекториев современными мультимедийными устройствами, нестабильная работа интернета по технологии WiFi, недостаточная оснащенность рабочих мест преподавателей компьютерами и оргтехникой, логистические сбои при оснащении рабочих мест расходными материалами к оргтехнике. При этом особо высоко оценивается доступность общественного питания и бесплатное снабжение питьевой водой, работа клининговой компании, обеспечивающей соблюдение санитарно-гигиенических требований.

Качественный анализ опроса обучающихся образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2022 год

Опрос проводился методом полуструктурированного интервью с последующим анализом содержания развернутых ответов обучающихся. Было опрошено 30 % от общего списочного состава групп, среднее время интервью составило 20 минут. Студентам предлагалось сначала оценить по шкале Лайкерта из 5 баллов общее качество получаемого образования, степень соответствия образовательного процесса их ожиданиям, доступность и качество информирования по организационным вопросам и взаимодействия с центром сопровождения обучающихся, обеспеченность учебными, учебно-методическими и нормативными материалами, организацией и содержанием учебных и производственных практик, удовлетворенность уровнем преподавания конкретных учебных модулей, условия, в которых осуществляется образовательный процесс. В процессе выставления той или иной оценки интервьюер предлагал содержательно раскрыть эту оценку через качественную характеристику, задавая стимулирующие более подробный рассказ вопросы.

Удовлетворенность обучающихся образовательной организации высшего образования условиями образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик оказалась на уровне 4,3 балла. Отмечается неравномерность в оснащенности аудиторий и иных помещений необходимым оборудованием (учебные доски, интерактивные доски, доступ в интернет по технологии WiFi). Обращается внимание на позитивные изменения в появлении обновленных после ремонта учебных помещений, наличие автоматизированных инструментов для обработки запросов на получение необходимых справок и выписок, удовлетворенность наличием мест в общежитии, доступностью питания во время учебных занятий. Неудовлетворенность вызывает то, что часть преподавателей не использует в качестве средства оперативного взаимодействия функцию чата MS Teams. В то же время отмечается, что широкое использование функционала MS Teams преподавателями значительно облегчило выполнение контрольных мероприятий, качество взаимодействия студентов с преподавателями. Гибридная форма проведения занятий (онлайн в MS Teams для лекций и в аудитории для практических занятий) существенно повысила доступность занятий и снизила пропуски по уважительным причинам.

Удовлетворенность обучающихся образовательной организации высшего образования содержанием образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 4,8 балла. Выделены дисциплины, имеющие особую значимость для удовлетворения образовательных потребностей и формирования профессиональных компетенций: «Психологическое консультирование: теория и практика»; «Психология конфликтного взаимодействия»; «Социально-психологические технологии совладания с кризисными ситуациями». Отмечается высокий профессиональный уровень преподавательского состава программы, проблемно-ориентированный характер обучения. В то же время отмечается консерватизм в методике преподавания отдельных

учебных модулей. Высказывается пожелание более частого применения информационных технологий и визуализации в процессе занятий.

Удовлетворенность обучающихся образовательной организации высшего образования **организацией** образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик – 4,7 балла: пожелание больше практических занятий проводить в различных специализированных центрах. Методы, наиболее адекватные образовательным целям и задачам – интерактивные занятия, использование инновационных технологий и дидактических приемов, а также цифровых технологий (для организации самостоятельной работы).