

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Южный федеральный университет»**



Декан экономического
факультета


(подпись) /Михалкина ЕВ/

Экономический факультет

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ
38.04.03 – «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

Ростов-на-Дону – 2020

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Междисциплинарный вступительный экзамен в магистратуру включает в себя ключевые и практически значимые вопросы по учебным дисциплинам предметной и специальной подготовки в объеме требований, предусмотренных ФГОС ВО по направлению 38.04.03 «Управление персоналом».

Программа экзамена включает в себя модули и темы следующих учебных дисциплин:

- «Управление персоналом организации»;
- «История менеджмента»;
- «Экономика и социология труда»;
- «Основы трудового законодательства»;
- «Кадровый консалтинг и рекрутмент персонала»;
- «Организационное поведение»;
- «Оценка деятельности персонала»;
- «Мотивация и оплата труда»;
- «Экономика, анализ и аудит персонала»;
- «Стратегическое управление человеческими ресурсами»
- «Инновационный менеджмент в управлении персоналом».

Программа содержит темы, включающие основные вопросы в сфере управления персоналом, теории организации, организационного поведения, а также теории мотивации, стимулирования и оплаты труда, государственной экономической политики в области обеспечения занятости, трудового права, безопасности труда и др.

Вступительная программа в магистратуру соответствует выпускной программе бакалавриата по направлению 38.03.03 «Управление персоналом».

Цель вступительного междисциплинарного экзамена – это определить готовность и возможность поступающего освоить основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки магистров 38.04.03 «Управление персоналом».

Задачами вступительного экзамена является выявление у экзаменуемого:

- степени знакомства с подходами, методами, технологиями и инструментами управления персоналом;
- уровня понимания и свободного владения понятийно-категориальным аппаратом, необходимым для самостоятельного восприятия, осмысления и усвоения знаний в области экономики труда и управления человеческими ресурсами;
- знаний об инновационных технологиях разработки, обоснования и принятия кадровых решений;

Форма проведения экзамена. Экзамен будет проводиться с использованием дистанционных технологий в письменной форме (тестирование) с применением технологии идентификации личности (прокторинг).

Важным условием подготовки к вступительному экзамену в магистратуру является предварительное ознакомление экзаменуемого с содержанием программы вступительных испытаний, и ориентация на нее при подготовке к вступительным испытаниям.

**ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ**

Тема 1. Генезис развитие теории управления персоналом

Персонал организации как объект управления. Эволюция концепций и подходов к управлению персоналом. Классическое направление в управлении персоналом. Школа научного менеджмента: сходство и различие взглядов Ф. Тейлора, Г. Гантта, Ф и Л. Гилбретов. Административная школа управления человеческими ресурсами. Роль М. Вебера в формировании практики управления персоналом. Гуманистические теории управления человеческими ресурсами: школа человеческих отношений, бихевиористская школа. Трансформация концепции управления персоналом в концепцию управления человеческими ресурсами: различие принципов и методов управления. Сферы профессиональной деятельности современного HR-менеджера. Национальные модели и особенности управления персоналом (общая характеристика российской, американской и японской моделей управления).

Тема 2. Человеческий ресурс: содержание, подходы, измерение

Человеческий ресурс в экономическом развитии. Уровни и направления формирования и использования человеческого ресурса. Подходы к трактовке человеческого развития. Особенности и различия систем управления персоналом и управления человеческими ресурсами. Задачи управления человеческими ресурсами. Трудовые ресурсы, трудовой потенциал: содержание, формирование, использование и измерение. Воспроизводство человеческих и трудовых ресурсов. Факторы, влияющие на формирование и развитие трудового потенциала. Трудовой потенциал предприятий и общества в целом. Человеческий капитал организации, его формирование и измерение отдачи от инвестиций. Факторы формирования человеческого капитала. Персонал в системе формирования, обмена,

развития и коррекции знаний. Инвестиции в человеческий капитал. Модель индивидуальной отдачи от инвестиций в человеческий капитал. Инвестиции фирмы в человеческий капитал.

Тема 3. Рынок труда как социально-экономическая система управления занятостью и безработицей

Рынок труда: сущность, классификация, теоретические концепции развития рынка труда, институционализация рынка труда. Занятость как экономическая категория. Структура занятости. Неформальная и нестандартная занятость населения. Государственные программы поддержки занятости населения. Качество рабочей силы и человеческий капитал. Теория образовательных сигналов на рынке труда. Безработица: определение, измерение, причины. Виды безработицы: фрикционная, структурная, циклическая, сезонная, скрытая. Уровень безработицы. Формула Оукена. Государственная политика в области занятости и безработицы.

МОДУЛЬ 2. СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 4. Стратегическое управление персоналом

Стратегия управления человеческими ресурсами и ее место в системе стратегического управления организацией. Этапы стратегического управления человеческими ресурсами компании. Алгоритм разработки стратегии управления персоналом. Компетентностный подход как основа стратегического управления человеческими ресурсами. Кадровые программы и кадровое администрирование. Принятие кадровых решений в системе стратегического управления. Инструменты формирования стратегии управления персоналом.

Тема 5. Организационные компоненты управления персоналом организации

Организационные структуры и особенности взаимодействия персонала.

Соответствие типа организационной культуры типу организационной структуры. Концепция, принципы и методы управления персоналом. Принципы построения системы управления персоналом в организации. Система управления персоналом, ее место в организационной структуре, функциональные подсистемы. Современные функции службы управления персоналом. Содержание инновационной деятельности в управлении персоналом в условиях цифровизации экономики. Современные технологии в управлении персоналом (аутплейсмент, аутсорсинг, управление благополучием персонала и др.).

Тема 6. Коммуникационные процессы в управлении персоналом организации

Коммуникативное поведение в организации. Процесс обмена информацией в организации. Теории и типы лидерства в организациях. Рабочие группы, команды и командный менеджмент. Процесс формирования команды. Групповые нормы и поведение. Интерпретация стилей руководства. Конфликты и их влияние на поведение человека в организации. Виды конфликтов. Управление конфликтами в организации. Основы организационного поведения. Управление организационной культурой в организации. Корпоративная культура организации.

МОДУЛЬ 3. ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 7. Кадровые процессы и технологии управления персоналом

Планирование и учет человеческих ресурсов организации. Категории планирования персонала. Маркетинг персонала. Технология отбора, набора и приема персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Увольнение и сокращение персонала. Адаптация и ее виды. Управление

адаптацией персонала. Обучение и развитие как элементы современной системы управления персоналом. Деловая карьера: сущность, виды и этапы. Основные подходы в теории обучения. Виды обучения персонала. Обобщенная модель Д. Киркпатрика. Оценка и аттестация персонала. Цели аттестации персонала. Обеспечение безопасности и охраны труда. Документирование кадровой деятельности: состав и содержание кадровой документации. Личное дело сотрудника: структура, порядок ведения. Новые формы организации учета персонала в организации (например, электронные трудовые книжки, учет удаленных форм организации труда персонала).

Тема 8. Экономика управления персоналом

Экономика формирования человеческих ресурсов организации. Экономика развития персонала организации. Экономика рабочего времени. Оценка производительности труда. Контроллинг и аудит в трудовой сфере. Основные функции контроллинга персонала в системе управления персоналом. Виды контроллинга персонала. Аудит персонала: направления, виды, особенности проведения. Служба управления человеческими ресурсами: структура, эффективность организации деятельности кадровой службы. Показатели оценки эффективности системы управления персоналом.

Тема 9. Организация и нормирование труда в управлении персоналом организации

История развития научной организации труда. Организация процесса и материальных условий труда. Разделение и кооперация труда. Организация обслуживания рабочих мест, средств труда, предметов труда, работников. Нормирование как основа эффективной организации трудового процесса.

Нормирование собственной трудовой деятельности и самоменеджмент. Современные формы и методы организации труда персонала (удаленные формы работы, гибкий график организации труда и др.).

Тема 10. Мотивация и оплата труда

Трудовая мотивация: содержание, факторы и механизм реализации. Модель управления мотивацией человека. Классификация потребностей. Структура трудового мотива. Теории мотивации трудовой деятельности: инструментальная теория, теория X, Y, Z, содержательные и процессуальные теории мотивации. Отличия стимулирования от мотивации труда. Классификация стимулов трудовой деятельности. Методы стимулирования персонала. Структура современных мотивационных пакетов: концепция суммарного вознаграждения. Изменения в управлении вознаграждениями. Формы оплаты труда: базовая и стимулирующая часть. Переменные краткосрочные выплаты. Нематериальное вознаграждение. Эффективные инструменты управления суммарным вознаграждением персонала: грейдинг, система сбалансированных показателей. Современные тренды в области мотивации персонала.

Тема 11. Правовые аспекты управления персоналом

Система трудового права, способы и принципы правового регулирования. Субъекты трудового права, их права и обязанности. Социальное партнерство в сфере труда в РФ. Порядок заключения коллективного договора. Принципы социального партнерства. Трудовой договор: содержание, условия заключения, законодательные требования. Обязательные условия трудового договора. Дисциплина труда: содержание и правовое регулирование. Обеспечение безопасности и охраны труда.

Оценивание результатов вступительного испытания.

Критерии выставления балльной оценки по результатам испытания.

Оценивание результатов вступительных испытаний осуществляется на основе определения степени успешности прохождения вступительного испытания. Общая оценка подсчитывается по 100 балльной шкале,

максимальный балл присваивается при правильном ответе на все вопросы.

Категории заданий и присваиваемое количество баллов:

Категория А – закрытые тестовые вопросы,

Категория В – открытые тестовые вопросы,

Категория С – открытые вопросы

Все вопросы одной категории имеют одинаковое балльное значение, т.е. баллы распределяются равномерно и пропорционально по количеству правильно отвеченных вопросов относительно общего количества вопросов. При этом их распределение (количество баллов, присваиваемое за каждый правильный ответ) зависит от общего количества тестовых вопросов.

Соответственно, количество присвоенных по результатам вступительного испытания баллов снижается обратно пропорционально количеству неверных ответов. Претендовать на успешное прохождение вступительного испытания претенденты вправе при наборе 50 или более баллов.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

Основная литература

1. Дуракова, И. В. Управление персоналом: учебник /И. Б. Дуракова, Л. П. Волкова, Е. Н. Кобцева. М.: ИНФРА-М, 2019. –384.
2. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации. Стратегия, маркетинг, интернационализация. Учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 304с.
3. Костенко, Е. П., Михалкина, Е. В. История менеджмента: учебник. – Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2014. – 606с.
4. Михалкина, Е. В. Управление человеческими ресурсами организации: методы исследования: монография/ Е.В. Михалкина, Е.М. Бортник Е, И.Б. Швец, Е.П. Костенко, Л.С. Скачкова, Е.В. Карташевич, Н.А. Косолапова, Е.А. Меньшенина, С.В. Бутова, Е.А. Яковлева, И.П. Маличенко, О.В. Несоленая, И.В. Кориненко, Т.Ю. Барина; под общ.ред. Михалкиной Е.В. - Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Изд-во Южного федерального университета, 2014. – 476с.
5. Михалкина, Е. В. Экономика общественного сектора / Е.В. Михалкина. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», Ростов-на-Дону: Наука-Спектр, 2014 – 336с.
6. Мотивация, стимулирование и оплата труда: учебник. – Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2017. – 336с.
7. Управление мотивацией персонала: подходы, модели, инструментарий: монография / Скачкова Л. С., Костенко Е. П., Бутова С.В., Михалкина Е. В. Ростов-на-Дону: Изд-во «Содействие-XXI век», 2015.- 226 с.
8. Управление персоналом: учебник / Под ред. Михалкиной Е.В. – Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2018.- 654с.
9. Управление человеческими ресурсами организации: теория, процессы, технологии: монография / Под ред. Михалкиной Е.В. – Ростов-на-

Дону: Издательство ЮФУ, 2013. – 428с.

10. Никитаева А.Ю., Несолена О.В., Скачкова Л.С. Экономика и управление проектами в социальных системах. Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2019. – 208 с.

Дополнительная литература

1. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом / Т. Ю. Базаров. – М.: Академия, 2017. – 224с.

2. Дейнека, А. В., Беспалько В. А. Управление человеческими ресурсами: учебник для бакалавров.- М.: Дашков и К, 2013. - 389с.

3. Захарова, Л. Н. Психология управления: учебное пособие. - М.: Логос, 2014. -374с.

4. Иванова, С. Кандидат, новичок, сотрудник. Инструменты управления персоналом, которые реально работают на практике - М.: Эксмо, 2010.

5. Маслова, В. М. Управление персоналом: учебник и практикум / В. М. Маслова. – М.: Юрайт, 2019. - 496с.

6. Мескон, М. Х. и др. Основы менеджмента - М.: Дело, 2010.

7. Михалкина, Е. В. Выпускники вузов: современные тренды рынка труда и проблемы качества / Е.В. Михалкина, Л.С. Скачкова // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2012. – №1. – С.38-43

8. Михалкина, Е. В. Технология управления персоналом // Технологии современного менеджмента: теория и практика. Под ред. Чернышева М.А. Южный федеральный университет. – Ростов н/Д.: АкадемЛит. -2010.

Периодические издания:

1. «Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России»,

2. «Управление персоналом»,

3. «Служба персонала»,

4. «Кадры»,
5. «Социальная защита»,
6. «Проблемы теории и практики управления»,
7. «Труд за рубежом»,
8. «Человек и труд»
9. Terra economicus

Интернет-ресурсы

1. <http://www.elibrary.ru> – научная электронная библиотека
2. <http://www.libertarium.ru/library> – библиотека материалов по экономической тематике
3. <http://biblioclub.ru/> – электронная библиотека