

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ СОЦИОЛОГИИ И РЕГИОНОВЕДЕНИЯ

Утверждено
Ученым советом
Института социологии и регионоведения ЮФУ
(протокол № 6 от 4.06.2020 г.)

и.о. Директора
Института социологии и регионоведения





Бедрик А.В.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ**

по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология»

(степень) выпускника Магистр

**Ростов-на-Дону
2020**

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА

Междисциплинарный вступительный экзамен в магистратуру включает в себя ключевые и практически значимые вопросы по учебным дисциплинам предметной и специальной подготовки в объеме требований, предусмотренных ФГОС ВО по направлению «КОНФЛИКТОЛОГИЯ». Цель экзамена - отобрать наиболее подготовленных абитуриентов для обучения в магистратуре по направлению 37.04.02 «Конфликтология».

Программа экзамена включает в себя учебные модули дисциплин, охватывающих основные проблемы конфликтологии:

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.
2. Общая конфликтология.
3. История конфликтологии.
4. Философия конфликта.
5. Политическая конфликтология.
6. Социология конфликта.
7. Психология конфликта.
8. Экономическая конфликтология.
9. Конфликтология международных отношений.
10. Этноконфликтология.
11. Конфликтология духовной сферы.
12. Юридическая конфликтология.
13. Педагогическая конфликтология
14. Региональная конфликтология.
15. Технологии регулирования конфликтов.

Программа вступительных испытаний в магистратуру в целом соответствует программе комплексного междисциплинарного экзамена для выпускников бакалавриата ЮФУ по направлению 37.04.02 «Конфликтология».

Продолжительность экзамена 60 минут. Экзамен проводится в письменной (тестовой) форме.

Общая оценка подсчитывается по 100 балльной шкале, максимальный балл присваивается при правильном ответе на все тестовые вопросы. Все вопросы имеют одинаковое балльное значение, т.е. баллы распределяются равномерно и пропорционально по количеству правильно выполненных тестовых заданий.

Для получения доступа к участию в конкурсном отборе абитуриент должен набрать не менее 50 баллов.

2. СОДЕРЖАНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ВСТУПИТЕЛЬНОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА В МАГИСТРАТУРУ

Раздел 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.

История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Предмет и методы конфликтологии. междисциплинарные особенности конфликтологии. Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. Отраслевые конфликтологии. Общие методы предупреждения и разрешения конфликтов. Посреднические отношения и понятие «посредничество». Переговоры как практика посредничества. Специфика управления конфликтом.

Раздел 2. Общая конфликтология

Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта. Понятие «объединение индивидов», основные формы объединения. Методологические подходы осмысления конфликта. Конфликт как особый способ взаимодействия субъектов. Структура действия. Типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий. Понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости

(личностные, вещные и т.д.). Добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости. Исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.). Понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий. Конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения. институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства. Формы институционализации конфликта и конфликтного пространства. Понятие институционального и неинституционального конфликта. Социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т.д.) и поведения (агрессия, насилие и т.д.). способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т.д. Роль социализации в предупреждении конфликтов. Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления. Особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

Раздел 3. История конфликтологии

Античность: исходные представления о конфликте. природа «агона» в античной философии. идея военного противостояния в историческом понимании Геродота, Фукидида и Ксенофонта. Учение Гераклита о “логосе” и диалектике перехода в противоположное. Элеаты: противопоставление бытия и небытия. «Агон» и философия классического периода античности. «Агон» и философия эллинистического и римского периодов. Представления о конфликте в Средневековье: природа конфликта: разум-вера, истина-откровение средневековой теологии и философии. Природа противостояния номинализма и реализма в средневековой схоластике. Эпоха Возрождения: противостояние средневековому образу мышления. Новое и современное время: эпоха Нового времени, природа конфликта в сфере сознания. Западноевропейская мысль XIX-го начала XX вв.: конфликт, борьба,

антагонизм. Конфликтная сущность современного глобализма: экономика, политика, идеология.

Раздел 4. Философия конфликта

Введение в предмет философии конфликта. Диалектическое учение о противоречиях. Философское понимание человека как основание конфликтологии. место и роль конфликта в существовании и развитии социума. Логико-гносеологические и праксиологические аспекты конфликтологии: гибкость мышления и толерантность, конфликт в системе культуры, проблемы методологии разрешения конфликтов.

Раздел 5. Политическая конфликтология

Предмет и методы политической конфликтологии. Политология и политическая конфликтология. Основные представления о политическом конфликте. Основные подходы теоретического осмысления. Политический конфликт, сущность, особенности стадий развертывания. Виды и уровни политического конфликта. Социальное неравенство и политический конфликт. Политические противоречия и политический антагонизм, формы их проявления в политическом конфликте. Внутренние и внешние детерминанты политического конфликта. Рыночная экономика и политический конфликт. Государство и политический конфликт. Политические группировки и политический конфликт. Идеологический плюрализм и политический конфликт. Конфликт политических ценностей. Политический протест и экстремизм. Методы разрешения политического конфликта. политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Прогноз развертывания политических конфликтов. Методы политического сдерживания конфликтов. Методы исследования политического напряжения, отношения населения к политическим институтам и политической власти, посредничество в политическом конфликте, переговорный процесс и культура политического диалога в политическом конфликте.

Раздел 6. Социология конфликта

Предмет и методы социальной конфликтологии. социальные конфликты: объем и структура понятия. Виды и уровни социальных конфликтов. Особенности развития конфликтов в современных обществах. Социально-экономические и политические детерминанты социального конфликта. Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии. Конфликт в теориях социальной стратификации. Конфликт в теориях социального изменения. Специальная социологическая теория конфликта: происхождение конфликта. Причинная обусловленность и стадии развертывания конфликта. Субъективные и объективные основы конфликта. Конфликт по поводу жизненных средств. Ценностно-нормативный конфликт. Социальный конфликт и социальный кризис. Социальная составляющая в сферах развертывания конфликтов. Методы социологического анализа социального конфликта. Прогнозирование социального конфликта. Формы и методы разрешения социального конфликта в условиях кризисного развития российского общества. Социальный контроль как способ разрешения конфликтов. Методы исследования конфликта. Диагностика и экспертиза и управление социальными конфликтами.

Раздел 7. Психология конфликта

Общие сведения о психических структурах. Понятие психологического конфликта. Психосемантика: дискуссия - спор - конфликт/противоречие - эмоции - непонимание. конфликтная ситуация и конфликт. Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Классификация психологических конфликтов. Развитие как разрешение противоречия. Значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Кризисы развития семьи. Кризисы развития организаций. Типы поведения в конфликте: методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации. Стратегия и тактика разрешения конфликтов: бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Техники работы в

конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники, «трехходовка», работа по исследованию конфликта и по поиску решений.

Раздел 8. Экономическая конфликтология

Предмет и метод экономической конфликтологии. Теоретические основы взаимодействия экономических субъектов. Формы столкновения экономических интересов. Экономические кризисы как источники конфликтов. Конкуренция и экономические конфликты. Конфликты в различных областях экономики. Введение в конфликтологию предпринимательства. Конфликты приватизации и становления рыночных отношений. Конфликтные взаимоотношения предпринимателей с чиновниками: экономические, социальные, юридические, политические, финансовые и психологические аспекты. Перспективы развития конфликтов в сфере предпринимательства.

Раздел 9. Конфликтология международных отношений

Теоретические школы в исследовании международных отношений. Участники международных отношений. Международные системы, международные взаимодействия. Международные конфликты и сотрудничество. Сущность глобализации мирового процесса. Направления и доминанты глобализации международных отношений. Глобальные проблемы современности как основа международного конфликта. Концепции глобального управления конфликтами. Особенности глобального действия в условиях экономической взаимозависимости и международный конфликт. Особенности институционализации глобальных процессов, новые задачи ООН. Становление глобального гражданского общества и международный конфликт. Глобальная гражданская этика в условиях международной конфликтности. Глобальные основы разрешения международных конфликтов. Значение решений международных организаций в разрешении международных конфликтов. Понятие внутренней безопасности и международной безопасности. Геополитические доктрины. Факторы

международной безопасности. Экономическая, социальная и политическая безопасность. Формы и методы достижения международной безопасности. Принципы международной безопасности. Концепция международной безопасности и концепция нового международного экономического порядка. Проблемы международного сотрудничества. Правовые гарантии международной безопасности. Мирные стратегии: сущность и содержание. Факторы реализации мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования. Мирные стратегии, международные и региональные организации.

Раздел 10. Этноконфликтология

Предмет и метод этноконфликтологии. Методологические проблемы определения этноса и нации. Нации и национализм. История становления отечественной этноконфликтологии, проблемы и перспективы. Основные представления о причинах и сущности этноконфликтов. Понятие этноконфликта. Специфика этнических конфликтов. Межэтническая напряженность. Этноконфликтные аспекты федерализма в государственном строительстве. Территориальные споры. Борьба за ресурсы и собственность. Стремление к изменению статуса местных элит. Изменение системы разделения труда. Историческая память. Причины этнических конфликтов в Российской Федерации, странах ближнего и дальнего зарубежья. Динамика и типология этнических конфликтов: стадии этнического конфликта, классификация этнических конфликтов. Формы и способы регулирования этноконфликтов. Специфика регулирования конфликтов на разных стадиях их развития. Этнические конфликты и проблема беженцев. Роль международного права и организаций в урегулировании этнических конфликтов.

Раздел 11. Конфликтология духовной сферы

Понятие «духовной сферы». Способы духовного взаимодействия индивидов. Типы духовного взаимодействия. Понятие конфликта в духовной сфере. Типы конфликтов духовной сферы: ценностный конфликт,

мировоззренческий конфликт, этический конфликт, идеологический конфликт, конфликт верований, конфликт традиций и инноваций, конфликт духовной культуры. Духовная сфера российского общества: ценности, идеология, религии, духовная культура. Методология и методики анализа конфликтов в духовной сфере. Технологии регулирования конфликтов в духовной сфере.

Раздел 12. Юридическая конфликтология

Природа и виды юридических конфликтов: ложный юридический конфликт, динамика юридического конфликта, стадии развития, направленность. до- и юридические способы разрешения конфликтов: конфликты разделения властей, конфликты в парламентской деятельности, конституционное правосудие, согласование правовых актов. Судебное рассмотрение дел: общие положения, гражданское судопроизводство, арбитражный процесс, уголовное судопроизводство, административное производство. Посредничество: субъекты конфликтного медиаторинга. Консенсус: понятие консенсуса, значение консенсуса, юридический консенсус, консенсус и конфликт, консенсус в различных отраслях права. Юридические способы предупреждения конфликтов. Институционализация конфликтов. Нормативные механизмы. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов.

Раздел 13. Педагогическая конфликтология

Предмет и метод педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды, особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов ребенка и проблемы школьной адаптации. Классификация видов школьных конфликтов. Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликта. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах. Практикумы по

приобретению навыков диагностирования предконфликтной ситуации, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности учителем.

Раздел 14. Региональная конфликтология

Предмет и методы региональной конфликтологии. Структура региональной конфликтологии. Регионология и региональная конфликтология. Политическая регионология и региональная конфликтология. Региональные конфликты. Проблема региональной стратификации. Понятие «регионального интереса». Понятие «региональной идентичности». Федерализм и унитаризм. Ассиметричная федерация. Региональная идеология. Типология региональных конфликтов. Типология региональных политических конфликтов: основания классификации, конфликты между центром и регионами, «горизонтальные» конфликты, этническая и пр. составляющие конфликтов. Технологии разрешения региональных конфликтов: региональная политика, стратегия направления, институциональный инструментарий. Региональные проблемы становления новой российской государственности.

Раздел 15. Технологии регулирования конфликтов

Понятие «технологии регулирования конфликтов». Основные методы работы с конфликтами. Определение компонентов конфликта. Обстоятельства, способствующие конфликту. Обстоятельства, снижающие возможность конфликта. Определение типа и уровня конфликта. Методы анализа уровня конфликта. Анализ причин и степени массовости конфликта. Выбор стратегии. Тактики соперничества. Эскалация конфликта и ее развитие. Структурные изменения при эскалации конфликта. Устойчивость эскалации. Эскалация и стабильность. Деэскалация: решение проблем. Определение источника воздействия (посредника) на конфликт (статус, полномочия, авторитет и т.д.). Общее понятие «посредничества». Социальные формы посредничества. Методы применяемые в конфликтологической практике: конфликтологическое консультирование, экспертиза, согласительные

процедуры, переговоры, посредничество. Самопомощь в конфликтах, практикумы. История развития посредничества как практического способа разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной стороны. «Третья сторона». Диапазон и многообразие функций третьих сторон. Понятие и принципы посредничества (медиаторства) в конфликтах и переговорах. Эффективное медиаторство. Структура медиации. Презентация сторон и начало переговоров. Обсуждение проблемы в медиации. Урегулирование проблемы. Подготовка к посредничеству. Ко-медиация. Применение медиации в различных приемах разрешения конфликтов. Эволюция способов вмешательства третьих сторон. Тренинговые практикумы.

Список рекомендуемой литературы

1. Азарнова, А. Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. Изд-во: Инфотропик Медиа, - М. 2015, - 277 с.
2. Аклаев А.Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент. - М., - 2005. - 450 с.
3. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2018. 448 с.
4. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер. 2019. 528 с.
5. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер. 2019. 528 с.
6. Бахур, В. Т. Эмоции. Плюсы и минусы / В.Т. Бахур. - М.: Знание, 2014. - 294 с.
7. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. 144 с.
8. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. 144 с.
9. Ванханен, Тату Этнические конфликты / Тату Ванханен. - М.: Кучково поле, 2014. - 288 с.
10. Вуйчич, Н. Будь сильным. Ты можешь преодолеть насилие (и все, что мешает тебе жить) / Н. Вуйчич. - М.: Эксмо, 2014. - 256 с.
11. Гришина, Н. В. Психология конфликта. Изд-во: Мастера психологии. - СПб., - 2015, - 459 с.
12. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.: Питер, 2008. - 172 с.
13. Давыденко Д.Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. Изд-во: Инфотропик Медиа. - М. - 2013. - 232 с.

14. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы: Пер.с нем. - М., 2002.
15. Дэвид, Д. Бернс Ругаться нельзя мириться. Как научиться разруливать и предотвращать конфликты / Дэвид Д. Бернс. - М.: Эксмо, 2009. - 288 с.
16. Зайцев, Андрей Социальный конфликт / Андрей Зайцев. - М.: Academia, 2016. - 464 с.
17. Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник. Изд-во: Дашков и К, М. 2015, - 502 с.
18. Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. 282 с.
19. Кеннеди, Г. Переговоры. Полный курс / Г. Кеннеди. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 521 с.
20. Козер Л. Функции социального конфликта. М., 2000.
21. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций. Изд-во: Ленанд, 2015, - 342 с.
22. Конфликтология в социальной работе : учебник. Изд-во: РГСУ, Ростов - на- Дону. 2014, - 232 с.
23. Конфликтология для XXI века: наука-образование-практика. Материалы Санкт-Петербургского международно. - М.: Философский факультет СПбГУ, 2015. - 772 с.
24. Конфликтология. Учебник для студентов. / Под ред. проф. В.Н. Коновалова и Мартиросян С.А. Ростов-на-Дону, Изд-во: КИБИ МЕДИА центр. 2014. - 392 с.
25. Крюкова, Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте. Учебное пособие / Т.В. Крюкова. - М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. - 148 с.
26. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург. Изд-во: Рос. гос. проф. пед. ун-та, 2013. - 229 с.

27. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. 290 с.
28. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. 290 с.
29. Лукин Ю. Конфликтология: управление конфликтами. Изд-во: Gaudeamus. М. 2007. - с.799
30. Манойло, А. В. Технологии несилового разрешения современных конфликтов Горячая линия-Телеком, 2014,
31. Международные отношения: теории, конфликты, организации: Учебное пособие / Под ред. проф. П.А. Цыганкова. М., 2014. - 272 с.
32. Москвин, В. А. Анатомия трудового конфликта: практическое пособие КУРСК, 2015, - 288 с.
33. Новосельцев В., Тарасов Б. Системная теория конфликта Издательство: Майор. М. - 2011 г. - 336 с.
34. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2017. 154 с.
35. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. 156 с.
36. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. 156 с.
37. Самыгин С. И., Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. 300 с.
38. Самыгин С. И., Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. 300 с.
39. Самыгин, С.И. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров / С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов. - М.: Дашков и К, 2015. - 300 с.
40. Светлов В. А. Введение в конфликтологию. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: Флинта, НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. 528 с.

41. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт. 2019. 352 с.
42. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт. 2019. 352 с.
43. Светлов, В. А. Введение в конфликтологию : учебное пособие. Издательство «Флинта», 2015, - 299 с.
44. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М.: Дашков и К, 2016. - 284 с.
45. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие. М.: ЛКИ, 2015. 176 с.
46. Суслова И.М. Психология конфликтов в творческом коллективе // Справочник руководителя учреждения культуры. - 2008. - N 7. - С.79-85.
47. Тащева А.И. Супружеские конфликты в неофициальном молодежном браке / А.И.Тащева, С.Н.Фрондзей // Вестник НГУ. Сер. Психология. - 2009. - Т.3, № 2. - С.78-87.
48. Терешина Е. А. История конфликтологии: учебное пособие. Изд-во: Проспект, М., - 2015, - 213 с.
49. Терешина Е. А. История конфликтологии. Учебное пособие. М.: Проспект, 2018. - 238 с.
50. Туровский Р.Ф. Конфликты на уровне субъектов Федерации: типология, содержание, перспективы урегулирования // Обществ. науки и современность. - 2003. - №6. - С.78-88.
51. Туронок С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов (для бакалавров). М.: КноРус. 2019. 368 с.
52. Тюрина А. Новые правила урегулирования корпоративных конфликтов // Новая бухгалтерия. - 2009. - N 8. - С.89-114.
53. Федорова А.В. Конфликтология. Для экономистов и менеджеров. Учебное пособие. М.: КноРус, 2019. - 212 с.

54. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Издательство «Флинта», М., 2015, - 123 с.
55. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2015, - 128 с.
56. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. 204 с.
57. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. Москва. Изд-во: МЦУПК. 2010. - 304 с.
58. Шарков Ф.И. и Сперанский В.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. - М. Изд-во: Дашков и К., 2015. - 240 с.
59. Щербак В.Е. Конфликтные ситуации на предприятии // ЭКО. - 1999. - N 11. - С.157-167.
60. Якимец В.Н. Сложносоставные конфликты - атрибут постсоциалистической трансформации / Якимец В.Н., Никовская Л.И. // Социол. исслед. - 2015. - N 8. - С.77-90.
61. Яновский А.М. Конфликты - фактор опасности для бизнеса предприятий // Экономика и коммерция. Электрон. пром-сть. - 2012. - Вып.4. - С.95-103.