

ПРИКАЗ

«5» мая 2016 г.

№ 283-Од

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Политики Южного федерального университета в области качества образования

В соответствии с решением Ученого совета от 28.04.2016 г.
протокол № 4 п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Политику Южного федерального университета в
области качества образования (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на
проректора по учебной работе и развитию молодежных программ
В.А. Кирика.

Ректор



М.А. Боровская

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Южного федерального
университета

от «5 июля» 2016 г. № 283-01

УТВЕРЖДАЮ



Ректор _____ М.А. Боровская

ПОЛИТИКА **Южного федерального университета** **в области качества образования**

Основные положения

Политика Южного федерального университета в области качества образования основывается на требованиях и рекомендациях международного права в сфере образования, ФЗ "Об образовании в Российской Федерации» и положениях Болонского процесса.

Основные принципы и положения Политики сохраняют преемственность решений университета в сфере управления образовательной деятельностью.

Университет при создании внутренней системы обеспечения гарантии качества образовательных услуг также ориентируется на стандарты и рекомендации Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA), которые основываются на четырех принципах:

ответственность университета за качество предоставляемого образования и его гарантию;

гарантия качества отвечает потребностям разнообразных систем высшего образования, вузов и обучающихся;

гарантия качества поддерживает развитие культуры качества;

гарантия качества принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, родителей, работодателей, общества и государства.

Под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам университета, профессиональным стандартам и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Стратегическая цель университета в области качества образования – обеспечение гарантий качества предоставляемых образовательных услуг по подготовке кадров, востребованных обществом, государством, рынком труда.

Университет реализует политику в области качества образования, основанную на стандартах и ценностях, разделяемых всеми субъектами образовательного процесса: обучающимися, академическим сообществом, администрацией, выпускниками, работодателями и др. Следуя единым стандартам и ценностям в области качества образования, университет принимает во внимание существующее многообразие направлений деятельности в сфере образования и науки, особенности их реализации и определяет следующие принципы.

Политика гарантии качества образования

Реализация Политики в области качества образования включает в себя следующие направления деятельности:

- развитие фундаментальных и прикладных исследований и инновационной деятельности;

- модернизация содержания образовательных программ и организации образовательного процесса;

- формирование качественного контингента обучающихся;

- развитие кадрового потенциала;

- модернизация инфраструктуры университета;

- совершенствование организационной структуры университета и повышение эффективности управления.

Контроль реализации Политики осуществляется с помощью системы гарантий качества образовательных услуг.

Система гарантий качества основана на взаимных обязательствах субъектов образовательной деятельности, их вовлечении в процессы принятия решений и ответственности за результаты образования и включает следующие элементы:

- гарантии со стороны университета;

- гарантии со стороны научно-педагогических работников;

- гарантии со стороны обучающихся.

Система гарантий качества должна:

- обеспечить прозрачность процессов и приобщение всего коллектива научно-педагогических работников, административно-управленческого персонала, обучающихся, работодателей к общим процессам;

- отвечать требованиям всех заинтересованных сторон (обучающихся, руководства, работодателей, государства, общества);

обеспечить непрерывность и преемственность образовательных проектов и программ по сопровождению абитуриентов, в т.ч. имеющих признаки одаренности, обучающихся и выпускников;

быть понятной, наглядной, удобной, доступной и легко адаптироваться к новым требованиям.

Обеспечение качества образовательных программ

Освоение программ должно обеспечивать получение обучающимися академических знаний, формирование профессиональных и социокультурных компетенций, профессиональной, университетской и гражданской культуры, развитие человеческого капитала.

При разработке и реализации образовательных программ университет должен обеспечить:

ясно обозначенные цели и ожидаемые результаты обучения;

развитие системы постоянной связи с работодателями для приближения образовательных программ к реальным потребностям рынка труда и профессиональным стандартам;

участие студентов в разработке своей программы обучения через механизмы, установленные в университете;

актуализацию содержания образовательных программ через развитие интеграции с научной и инновационной деятельностью университета;

повышение доли образовательных программ, доступных для освоения на иностранном языке;

проведение регулярного мониторинга успеваемости и достижений студентов с целью оценки эффективности программы;

совершенствование образовательных технологий;

усиление практикоориентированной направленности программ, расширение возможностей для прохождения практик в организациях, предприятиях, развитие целевого обучения.

Студентоцентрированное обучение

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, университет должен обеспечить:

персонификацию образовательных отношений между обучающимися и университетом;

предоставление гибких траекторий обучения с учетом потребностей студентов;

использование различных форм и педагогических методов преподавания;

регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;

укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;

наличие уместных процедур реагирования на жалобы студентов;

сохранение принятого на первый курс контингента обучающихся до получения документа об образовании с учетом нормативных параметров комплектности учебных групп и требований университетского задания;

повышение уровня начальных знаний абитуриентов через увеличение порогового значения проходного балла ЕГЭ.

Гарантии качества для оценивания знаний студентов должны учитывать следующее:

преподаватели (лица, участвующие в процедуре оценивания) должны владеть методами тестирования и проверки знаний студентов;

оценивание должно демонстрировать уровень достижения студентом запланированного результата обучения;

наличие опубликованных документов, регламентирующих оценивание знаний/компетенций студентов при промежуточной и итоговой аттестации;

использование процедур независимой оценки результатов обучения;

степень активности студентов в научных исследованиях и проектах.

Студенты наряду с академическим сообществом и руководством университета несут ответственность за достижение образовательных результатов, должны активно участвовать в совместном построении образовательного процесса, быть мотивированными к саморефлексии и вовлеченности в учебный процесс.

Гарантии качества преподавательского состава

Университет несет ответственность за предоставление условий для эффективной работы сотрудников.

Университет должен иметь объективные и прозрачные процессы для найма и профессионального роста и развития штата научно-педагогических работников (оценка компетентности и стимулирование профессиональной активности преподавательского состава с помощью процедур конкурса, выборов, рейтинга, заключения эффективных контрактов, повышения квалификации и др.).

Университет должен:

предоставлять возможность карьерного роста и профессионального развития, принимая во внимание результаты оценки работы сотрудников, в том числе, результаты опроса студентов;

поощрять научную деятельность сотрудников и укрепление связи между обучением и научными исследованиями;

поощрять использование современных образовательных технологий.

Преподаватели несут ответственность за качество обеспечиваемого учебного процесса.

Обеспечение качества образовательных ресурсов и систем поддержки студентов

Университет гарантирует наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Университет обеспечивает необходимыми образовательными ресурсами:

материально-техническая база учебного процесса, информационные сервисы, доступные для студентов современные библиотечные, информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы;

социальная инфраструктура, обеспечивающая доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп;

высоко профессиональный коллектив преподавателей, руководителей образовательных программ, наставников, консультантов-менеджеров учебного процесса;

необходимые условия для самостоятельной и исследовательской работы; обслуживающие сервисы – электронный личный кабинет.

Университет содействует:

развитию внутрироссийской и международной мобильности студентов; трудоустройству и развитию карьеры выпускников;

получению образования различными группами обучающихся (талантливой молодежью, взрослыми, работающими, иностранными студентами, лицами с ограниченными возможностями здоровья).

Информационная открытость

Информация об образовательной деятельности университета должна быть ориентирована на заинтересованные целевые аудитории, в т.ч. абитуриентов и студентов, выпускников, родителей, работодателей и широкую общественность.

Университет должен регулярно публиковать информацию о своей деятельности: о реализуемых образовательных программах и присваиваемых квалификациях; о достижениях обучающихся; об успехах выпускников; о проводимых академических, научных и общественных мероприятиях; о взаимодействии с предприятиями и организациями науки, бизнеса, культуры,

СМИ, органами государственной и муниципальной власти; о возможностях трудоустройства выпускников.

Оценка реализации политики в области качества

Университет должен проводить мониторинг и периодическую оценку образовательных программ в целях гарантий достижения программами установленных задач и соответствия потребностям обучающихся, других заинтересованных целевых аудиторий.

Постоянный мониторинг и пересмотр образовательных программ проводятся с целью оценки:

содержания программ с учетом последних достижений науки и изменяющихся потребностей общества для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин;

ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по программе;

регулярности посещения занятий обучающимися;

результатов освоения образовательных программ, трудоустройства выпускников.

Университет предоставляет студентам возможность участия в оценке качества образовательных услуг и в совершенствовании образовательного процесса.

К оценке программ привлекаются эксперты ЮФУ в области качества образовательной деятельности.

Университет должен периодически проходить внешние процедуры гарантии качества в различных формах, что позволит оценить эффективность университетских процессов гарантии качества, предоставить информацию общественности о качестве деятельности университета.

Внешняя оценка качества осуществляется через:

прохождение процедур государственной, профессионально-общественной, международной аккредитации образовательных программ;

экспертизу ОП работодателями и представителями других образовательных организаций.